


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета
Музыкального училища им. Г.И.Шадриной
протокол №16 от 14 июня 2024г.



И.И. Еналиева/
14 июня 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Профессиональный модуль	Психология общения
Учебное подразделение	Музыкальное училище им. Г.И.Шадриной
Курс	4

Специальность 53.02.03 Инструментальное исполнительства по видам инструментов «Фортепиано» «Оркестровые струнные инструменты» «Инструменты народного оркестра» «Оркестровые духовые и ударные инструменты»

Форма обучения очная

Дата введения в учебный процесс: «1» сентября 2024 г

Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины» протокол № _____ от _____ 20 ____ г

Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины» протокол № _____ от _____ 20 ____ г


Программа актуализирована на заседании ПЦК «Базовые учебные дисциплины» протокол № _____ от _____ 20 ____ г

Сведения о разработчиках:


ФИО	Должность, ученая степень, звание
Васильева И.И.	Преподаватель, кандидат культурологии

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПЦК «Базовые учебные дисциплины»

 /Зубкова М.Л.

«13» мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. *Цель, задачи, результаты освоения (знания, умения)*

Целью дисциплины «Психология общения» является сформировать теоретические знания и практические умения в области психологии общения необходимые в профессиональной и повседневной деятельности.

Задачи:

- научить студентов, распознавать других людей, познавая себя, раскрывать свои внутренние психологически особенности


- научить выявлять особенности характера, его проявления, эмоциональные состояния личности, влияние их поведения и на взаимоотношения с окружающими, познать специфику законов делового общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.2. *Место дисциплины в структуре ППСЗ.*

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психология общения» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

специальности 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение» в части освоения общегуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование и развитие по специальности 53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение» общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – 9, ПК 2.1 - 2.9.


1.3. Количество часов на освоение программы

Максимальная учебная нагрузка студента 59 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часа;
самостоятельная работа обучающегося - 11 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


2.1. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
Виды самостоятельной работы: проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	
Подготовка к зачету	
<i>Текущий контроль знаний в форме</i>	<i>устный опрос</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>зач</i>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

2.2. Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Раздел 1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении.	Семестр 7			
Тема 1.1.	Содержание учебного материала			
Введение	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Объект, предмет и основные задачи дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: «Психология общения». Основные понятия.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка	1		устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Роль общения в профессиональной деятельности человека.			
Тема 1.2	Содержание учебного материала			
Индивидуально - психологические особенности личности	Содержание основных категорий и терминов: «личность», «индивидуальность», «свойство», «качество», «тип личности», «темперамент», «стиль». Понятие о личности в психологии. Личность и индивидуальность. Формирование и развитие личности, личностные свойств, их социальная обусловленность. Типология личности. Темперамент как одно из важнейших и устойчивых свойств человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента. Психологические познавательные процессы и их роль в общении.		2	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия			




	<p>Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала</p> <p>Тематика самостоятельной работы: Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента. Психологические познавательные процессы и их роль в общении.</p>	1		устный опрос
Тема 1.3	Содержание учебного материала			
Характер как система устойчивых черт личности	<p>Понятие о характере. Характер как система черт личности. Типология характеров. Типология характеров. Экстраверсия и интроверсия как черты личности, их значение для общения.</p> <p>Содержание понятия «способность». Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p>		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника,	1		устный опрос




	<p>проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Тематика самостоятельной работы: Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость.</p>			
Тема 1.4	Содержание учебного материала			
Психология эмоциональных отношений.	<p>Содержание и характеристика понятий: «эмоции», «чувства», «страсть», «стресс», «аффект» и «настроение». Виды и роль эмоций в жизни человека. Характеристика субъективной сущности чувств, эмоционально-волевых процессов состояний. Основные функции эмоций. Эмоции и личность.</p> <p>Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.</p>		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практические занятия Тема: Виды и роль эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Эмоции и личность.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.	1		устный опрос
Раздел 2. Психология общения.				
Тема 2.5	Содержание учебного материала			
Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения по содержанию, целям, средствам, функциям, видам и формам. Структура общения. Роль восприятия в процессе		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности.	1		устный опрос
Тема 2.6	Содержание учебного материала			
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения.	1		устный опрос
Тема 2.7	Содержание учебного материала			
Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.		3	устный опрос
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	<p>Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины</p> <p>Тематика самостоятельной работы: Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.</p>	1		устный опрос
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.				
Тема 2.8	Содержание учебного материала			
Конфликт: его сущность и основные характеристики.	<p>Понятие конфликта и его структура. Отличительные черты производственного конфликта.</p> <p>Виды конфликтов. Социально-психологическая природа конфликта, его источники. Предпосылки и причины конфликтов.</p> <p>Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</p>		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Предпосылки и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	1		устный опрос
Тема 2.9	Содержание учебного материала			
Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Приемы по прекращению, преодолению и регулированию конфликтов. Способы разрешения конфликтов и поведение руководителя в конфликтных ситуациях. Пути выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

	конфликтной ситуации.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Пути выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1		устный опрос
Раздел.4 Этика и культура поведения.				
Тема 4.10	Содержание учебного материала			
Общие сведения об этической культуре.	Понятие: этика и мораль. Общие сведения об этической культуре. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Профессиональная этика. Виды профессиональной		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	2		
	Практические занятия Тема: Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника, проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности.	1		устный опрос
Тема 4.11	Содержание учебного материала			
Этика и культура делового	Основные принципы делового этикета. Культура		3	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


общения.	телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы. Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола.			
	<i>Теоретическое обучение</i>	4		
	Практические занятия Тема: Принципы делового этикета.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение лекционного материала, материала учебника проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Тематика самостоятельной работы: Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы. Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола. Подготовка к зачету	1		устный опрос
Тема 4.12	Содержание учебного материала			
Социально-психологические особенности организации	Зачет Характеристика видов и структуры деятельности		3	устный опрос




<p>профессиональной деятельности музыкального работника.</p>	<p>будущего музыкального работника. Профессионально важные качества музыкантов. Значение тренировочного компонента и методологической культуры в деятельности музыкального работника. Культура профессиональной коммуникации музыкального работника. Особенности коммуникации с разными категориями слушателей и коллег. Социально-психологический климат и типы коммуникации в организациях, осуществляющих музыкальную деятельность.</p>			
	<p><i>Теоретическое обучение</i></p>	<p>2</p>		
	<p>Практические занятия Тема: Профессионально важные качества музыкантов.</p>	<p>3</p>		<p>устный опрос</p>
<p>Перечень вопросов к зачету 7 семестр 1. Что такое общение? Какова основа общения? 2. Что означает «уметь общаться»? 3. Какие формы общения вам известны? 4. Какие виды межличностного общения вы знаете?</p>				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

<ol style="list-style-type: none"> 5. Какие правила надо соблюдать в диалогическом общении? 6. Какие виды общения вам известны? 7. Назовите функции, которые проявляются в общении? 8. Что оказывает влияние на первое впечатление о человеке? 9. Какие факторы встречаются при восприятии людьми друг друга? 10. Какие типичные искажения при восприятии вы знаете? 11. Какие психологические механизмы восприятия вам известны? 12. Раскройте сущность каждого механизма. 13. Что такое стереотип и каково его значение в профессиональной деятельности? 14. Что входит в понятие «перцептивная сторона общения»? 15. Почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? 16. Какие коммуникативные барьеры вам известны? Раскройте сущность каждого барьера и приведите примеры из повседневной жизни. 17. Какова роль невербального общения в межличностном взаимодействии? 18. Назовите виды невербальных средств общения. 19. Раскройте сущность рефлексивного слушания. 20. Что такое темперамент? Какие бывают типы темперамента? 21. Дайте психологическую характеристику каждому типу темперамента. 22. В каких жизненных ситуациях темперамент раскрывается наиболее полно? 23. Что такое характер? Какие основные черты характера вам известны? 24. Какие основные волевые качества человека вы знаете? 25. Раскройте содержание понятия «конфликт» 			
---	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

<p>26. Классификация конфликтов по способу разрешения.</p> <p>27. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете взять себе на «вооружение»?</p> <p>28. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?</p> <p>29. Какие основные элементы входят в понятие «культура делового общения»?</p> <p>30. Что вы понимаете под понятием «профессиональная этика»?</p> <p>31. Что означает слово «этикет»? Сформулируйте основные принципы делового этикета. Что входит в структуру деловой беседы?</p> <p>32. Какие приемы помогают партнеру чувствовать себя уверенно во время деловой беседы?</p>			
Всего	59		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета:

кабинет № 31: Кабинет истории, географии и обществознания, кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, кабинет музыкально-теоретических дисциплин для проведения лекционных, практических занятий. Аудитория укомплектована ученической мебелью, доской. Комплект мультимедийного оборудования: компьютер, ноутбук, проектор, экран. Плакаты, стенды. Телевизор. Пианино (2 шт). Шкаф (2шт). Программное обеспечение: Windows 10;

кабинет №17: Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, кабинет музыкально-теоретических дисциплин, кабинет иностранного языка, кабинет мировой художественной культуры, кабинет истории, географии и обществознания, кабинет русского языка и литературы, кабинет музыкальной литературы для проведения лекционных, практических занятий. Аудитория укомплектована ученической мебелью, доской. Фортепиано (2 шт), магнитола, MP3-проигрыватель, проигрыватель виниловых дисков. Стол для лиц с ОВЗ. Шкаф.


3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основные источники:

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1099226>
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>


Дополнительные источники:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

1. Корягина Н. Психология общения : учебник и практикум / Н. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 493 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536717>
2. Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819>
3. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. - Москва : Когито-Центр, 2019. - 600 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 26.09.2022 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

Периодические издания:

1. Universum: Психология и Образование / учредитель ООО Международный центр науки и образования. - Москва, 2013-2024. - Издается с 2013 г. - Выходит 12 раз в год. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=36852257>. - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст : электронный. - ISSN 2311-6099.
2. Петербургский психологический журнал / учредитель Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". - Санкт-Петербург, 2012-2024. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2012 г. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>. - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст : электронный. - ISSN 2225-7527.
3. Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры / учредитель Санкт-Петербургский государственный институт культуры . - Санкт-Петербург, 2003-2006; 2010-2024. - Издается с 2003 г. - Выходит 4 раза в год. - Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (с 2003 по 2018 год). - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37157414>. - Открытый доступ ELIBRARY. - Текст : электронный. - ISSN 2619-0303.
4. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус / учредитель ФГБОУ ВО"Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина" . - Тамбов,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ: образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].


3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 24.04.2024

Должность сотрудника УИТТ

ФИО

Подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.


4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Раздел 1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении. Темы: Введение Индивидуально - психологические особенности личности Характер системы как	проработка учебного материала, проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Роль общения в профессиональной деятельности человека. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Классификация типов темперамента. Психологические познавательные процессы и их роль в общении. Природа человеческих способностей (задатки и способности). Приемы	4	устный опрос


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

устойчивых черт личности. Психология эмоциональных отношений.	развития способностей. Значение способностей и их профессиональная значимость. Психологические теории мотивации. Роль воспитания чувств и волевых качеств в профессиональном становлении, менеджера, музыканта, и т.д.		
Раздел 2. Психология общения. Темы: Общение – основа человеческого бытия. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Структура общения. Роль восприятия в процессе общения. Понимание в процессе общения. Единство общения и деятельности. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Роль восприятия в развитии межличностного общения. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и эффективности общения.	3	устный опрос
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Темы: Конфликт: его сущность и	проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Предпосылки и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Пути выхода из конфликтной ситуации. Основные правила и психологические основы критики. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
Раздел.4 Этика и культура поведения. Темы: Общие сведения об этической культуре Этика и культура делового общения. Социально-психологические особенности организации профессиональной деятельности музыкального работника.	проработка учебного материала проработка конспекта с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины Профессиональная этика. Виды профессиональной этики и специфические требования в области морали в зависимости от выполняемой профессиональной деятельности. Понятие и важные условия эlegantности. Основные принципы делового этикета. Культура телефонного общения. Деловая беседа, структура и этапы. Этические требования, предъявляемые к деловой переписке. Понятие делового протокола. Культура профессиональной коммуникации музыкального работника. Особенности коммуникации с разными категориями слушателей и коллег. Социально-психологический климат и типы коммуникации в организациях, осуществляющих музыкальную деятельность.	2	

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.


Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен</p> <p>уметь:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>выстраивания монолога, диалога, полилога с учетом техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрация психологически уравновешенного поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.</p>
<p>знать:</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения; источники,</p>	<p>понимание и интерпретация основных процессов и явлений, характеризующих процесс коммуникации;</p>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


причины, виды и способы разрешения конфликтов;		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	владение информацией о своей профессии, о перспективах трудоустройства.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	обоснованность отбора форм и методов организации профессиональной деятельности; своевременное и грамотное выполнение заданий; соответствие выбранных методов поставленным целям и задачам.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	демонстрация способности решать возникающие проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной задачей;	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 4. Осуществлять поиск,	- активное использование	Наблюдение и оценка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	различных источников для решения профессиональных задач; - эффективный поиск необходимой информации, используя различные виды источников, в т.ч. электронные; -результативность поиска; - обзор публикаций в профессиональных изданиях; - нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач;	деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	- моделирование профессиональной деятельности с помощью прикладных программных продуктов в соответствии с заданной ситуацией; - освоение программ, необходимых для профессиональной деятельности;	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	<ul style="list-style-type: none"> - использование информационных технологий в процессе обучения; - использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; -использование электронных и интернет ресурсов; 	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.	<ul style="list-style-type: none"> - эффективное, бесконфликтное взаимодействие в учебном коллективе и бригаде; -умение работать в группе, звене; - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики. 	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач; 	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	- демонстрация исполнительности и ответственного отношения к порученному делу; - демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями;	выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- рациональность планирования и организации деятельности по совершенствованию в профессиональной деятельности; - проявлять деловую культуру; - положительная динамика в организации деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции результатов собственной работы;	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- активное использование различных источников для решения профессиональных задач; - анализ инноваций в	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		


	области профессиональной деятельности; -анализ, оценка и грамотное использование современных технологий, необходимых для профессиональной деятельности.	работы, на зачете.
ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	владение способностью, техниками и приемами обучения детей и подростков, осуществления учебно-методической и воспитательной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.	применение знаний из педагогики и психологии, специальных и музыкально-теоретических дисциплин на практике, в ходе выполнения тестовых заданий.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.	владение способностью, техниками, приемами анализа методологических проблем образовательного процесса; применение на практике базовых знаний и практического опыта по организации образовательного процесса.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.4. Осваивать основной учебно - педагогический репертуар.	грамотное освоение основного учебно-педагогического репертуара, необходимого для дальнейшей профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.	владение актуальными, новыми методами преподавания; воспроизведение обоснованного музыкального анализа.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных,	- владение индивидуальными методами и приемами работы в исполнительском классе	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

психологических и физиологических особенностей обучающихся.	с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся; - владение некоторыми навыками применения общепедагогических, психолого-педагогических знаний в музыкальной деятельности.	выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.	владению способностью, приемами рационального планирования и организации деятельности по развитию профессиональных умений обучающихся; рациональное распределение времени на все этапы решения задачи.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.
ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.	- владение общей и профессиональной культурой, профессиональной терминологией; - владение навыками применения правил коммуникации в устной и письменной формах на	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

	русском и иностранном языках.	
ПК 2.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.	- владение общей и профессиональной культурой, профессиональной терминологией; - владение навыками применения правил коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.	Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения программы учебной дисциплины на практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы, на зачете.

Разработчик  преподаватель Васильева И.И.
подпись должность ФИО

